

Classification du document

Confidentiel

Restreint

Interne

Public



Déploiement des compteurs communicants

Communauté de Communes de
l'Outre-Forêt
Hohwiller – Soultz-Sous-Forêts –
23/10/2023

**STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEAUX**

Les compteurs communicants Linky

- Principe : **relèves et opérations à distance, données précises** de consommation et de production pour le **client** et le **gestionnaire de réseau**.
- **Brique essentielle pour la transition énergétique :**
 - maîtrise de la consommation grâce aux données précises,
 - facilite l'intégration des énergies renouvelables,
 - permet le développement des nouveaux usages (véhicules électriques...).
- **Déploiement encadré par la loi** sur la transition énergétique votée en 2015.
- Choisi par **Strasbourg Électricité Réseaux :**
 - Enedis : 95 % des clients déjà équipés, soit + de 33 millions de compteurs installés sur le territoire national.
 - Homogénéité des technologies en France → interopérabilité des systèmes, compatibilité des matériels (fournisseurs d'électricité, domotique...)



Bénéfices apportés

Un outil essentiel pour les collectivités locales

+ de données : consommation & production de quartiers ou de bâtiments communaux, vision sur l'éclairage public.

Autoconsommation collective : entre bâtiments publics, logements collectifs, quartiers/écoquartiers.



Plus de confort, plus de services, plus d'économies

+ simple : services à distance, plus rapides, sans rendez-vous, possibilité de facturation au réel.

+ économique : maîtrise de l'énergie facilitée par des données de consommation précises.

+ avantageux : nouvelles offres tarifaires, aide à l'autoconsommation individuelle ou collective.



Modernisation du réseau public d'électricité

Dépannage plus rapide : détection automatique des pannes et diagnostic facilité.

Intégration des **énergies renouvelables** sur le réseau.

Première brique des futurs **réseaux électriques intelligents** ou « *smart grids* ».

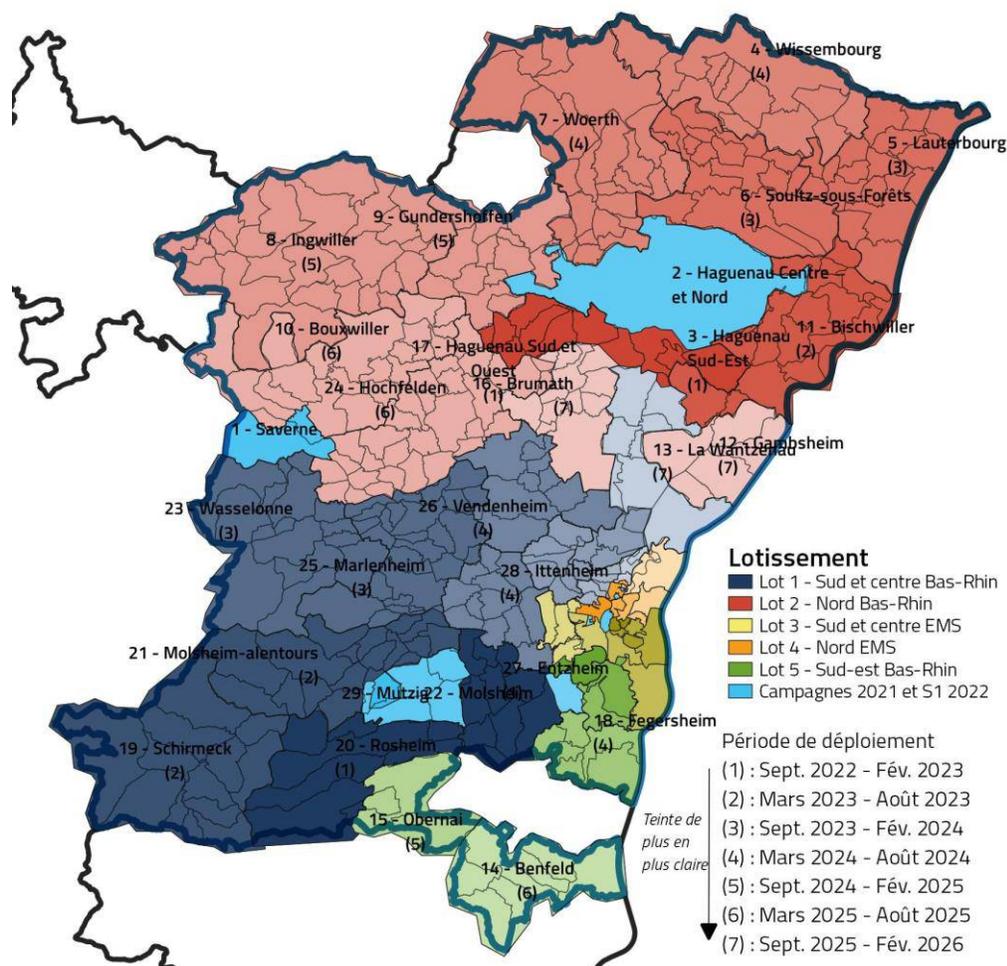


Déploiement actuel à Strasbourg Électricité Réseaux



- En 2020, nous avons principalement équipé les nouveaux logements collectifs, ainsi que quelques opérations ponctuelles chez des clients.
- Ce déploiement dit « diffus » **s'est intensifié en 2021** : la pose de compteurs Linky se généralise progressivement en cas :
 - d'échange de compteurs défectueux,
 - de changement de contrat nécessitant un remplacement de compteur
 - d'installation neuve
- En 2021 ont démarré également **les campagnes de remplacement** dites « en masse »
 - **Mutzig, Saverne et Monswiller** en 2021
 - **Haguenau Centre et Nord, Strasbourg Gare et Molsheim et alentours** au S1 2022
 - **Lancement de la généralisation** au S2 2022
- À début octobre sur la Communauté de Communes, **690 compteurs communicants** ont ainsi été installés (190 000 pour tout le territoire desservi par Strasbourg Électricité Réseaux).

Déploiement de masse du compteur



- Le déploiement dit « de masse » se poursuit de début 2022 à début 2026 sur le département.
- Nous avançons de secteur en secteur, de semestre en semestre : 5 secteurs menés en parallèle sur le département

← Premier plan de déploiement prévu ci-contre

L'information du client



Infos utiles et contacts

Une rubrique dédiée sur
www.strasbourg-electricite-reseaux.fr

Prise de RDV & renseignements
auprès de notre prestataire
Solutions 30 :
03 67 48 10 91
rdv.strasbourg-electricite-reseaux.fr

Si besoin, notre cellule
d'accompagnement interne
au 03 88 20 61 00
*Privilégier le n° du prestataire qui
pourra agir directement sur le rdv*

* Pour les clients ayant communiqué leur n° de mobile

Déploiement 2023 : Décembre 2023 – Février 2024

- Poursuite dans la continuité du déploiement des secteurs d'Haguenau, de Bischwiller, du Pays Rhénan et de la Plaine du Rhin
- Déploiement confié à une entreprise prestataire **Solutions 30**, sélectionnée parmi les entreprises ayant fait leurs preuves ailleurs et enrichies des retours d'expérience à Enedis, et dont nous évaluons chaque poseur avant habilitation à procéder.
 - Processus Qualité nous conduit à évaluer la qualité de pose et de posture de nos prestataires sur le terrain de manière régulière. Ces contrôles qualités seront conduits par nos équipes.
- Des rendez-vous seront pris avec les clients du secteur :
 - Dont le compteur n'est pas accessible depuis le domaine public
 - Les clients professionnels (compteur accessible ou non), pour respecter leurs contraintes.
 - Les particuliers dont le compteur est accessible, mais qui souhaitent être présents.

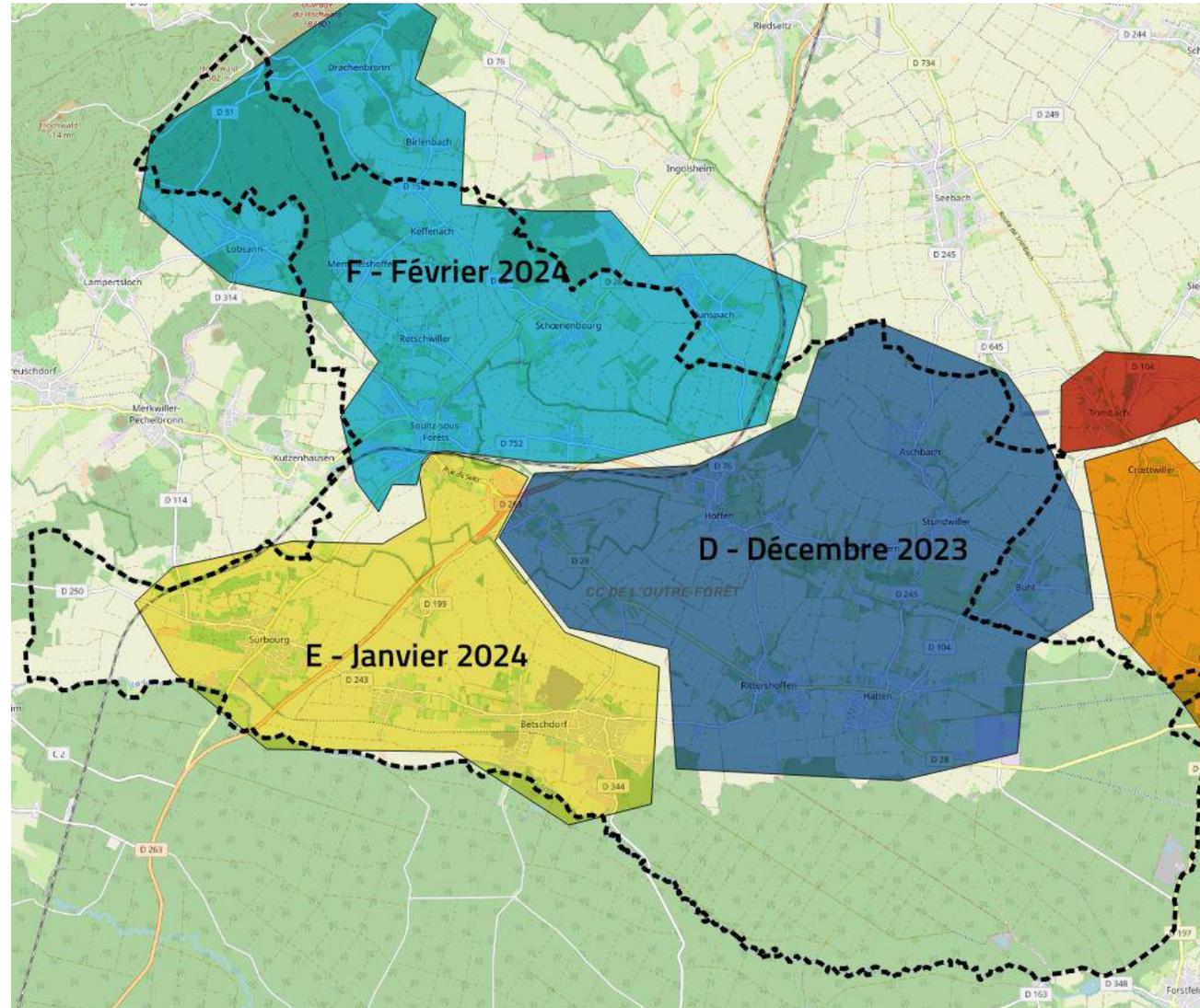
→ Tout client est informé 1 mois et demi avant le début des interventions et peut nous contacter.
- Information client et prise de rdv, en ligne ou par tél. : **1 mois et demi avant le début de la pose**
 - Information sur Linky : www.strasbourg-electricite-reseaux.fr , rubrique « Le compteur communicant »
 - Cellule d'accompagnement client interne, en complément du contact direct vers le prestataire : **03 88 20 61 00** du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h (équipe basée à Mundolsheim).
- Conduite des interventions : **un mois principal de pose selon la commune.**
 - Des interventions ponctuelles possibles **15 jours en amont**, selon disponibilité du prestataire et des clients
 - De même, des interventions ponctuelles **possibles les deux mois suivants**, pour les clients indisponibles.

Calendrier de déploiement du secteur

Commune	Nombre de points de service	Envoi des courriers d'information/contact rdv	Mois principaux de pose	Période de pose complète (clients indispos, etc)	Commentaires
ASCHBACH	274	Mi-octobre 2023	Décembre 2023	Mi-novembre 2023 - février 2024	Solutions 30, 1 zone
BETSCHDORF	1 804	Mi-octobre 2023	Décembre 2023 - janvier 2024	Mi-novembre 2023 - mars 2024	Solutions 30, en 2 zones
HATTEN	972	Mi-octobre 2023	Décembre 2023	Mi-novembre 2023 - février 2024	Solutions 30, 1 zone
HOFFEN	552	Mi-octobre 2023 et mi-décembre 2023	Décembre 2023 et février 2024	Mi-novembre 2023 - avril 2024	Solutions 30, en 2 zones
OBERROEDERN	201	Mi-octobre 2023	Décembre 2023	Mi-novembre 2023 - février 2024	Solutions 30, 1 zone
RITTERSHOFFEN	442	Mi-octobre 2023	Décembre 2023	Mi-novembre 2023 - février 2024	Solutions 30, 1 zone
SOULTZ SOUS FORETS	1 555	Mi-octobre 2023	Décembre 2023 - février 2024	Mi-novembre 2023 - avril 2024	Solutions 30, en 3 zones
STUNDWILLER	237	Mi-octobre 2023	Décembre 2023	Mi-novembre 2023 - février 2024	Solutions 30, 1 zone
SURBOURG	741	Mi-novembre 2023	Janvier 2024	Mi-décembre 2023 - mars 2024	Solutions 30, 1 zone
KEFFENACH	88	Mi-décembre 2023	Février 2024	Mi-janvier 2024 - avril 2024	Solutions 30, 1 zone
MEMMELSHOFFEN	144	Mi-décembre 2023	Février 2024	Mi-janvier 2024 - avril 2024	Solutions 30, 1 zone
RETSCHWILLER	131	Mi-décembre 2023	Février 2024	Mi-janvier 2024 - avril 2024	Solutions 30, 1 zone
SCHOENENBOURG	338	Mi-décembre 2023	Février 2024	Mi-janvier 2024 - avril 2024	Solutions 30, 1 zone

	2023												2024							
	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aôu	Sep	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	
LAUTERBOURG-SOULTZ SOUS FORÊTS - Lot 2 - Solutions 30 - Maille 5							→													
ZDD D - Déc 23 - Aschbach, Betschdorf, [REDACTED], Hatten, Hoffen, Oberroedern, Rittershoffen, Soultz Sous Forêts, [REDACTED]										→										
ZDD E - Jan 24 - Betschdorf, Soultz Sous Forêts, [REDACTED]											→									
ZDD F - Fév 24 - [REDACTED], Hoffen, [REDACTED], Keffenach, Lobsann, Memmelshoffen, Retzwiller, Schoenenbourg, Soultz Sous Forêts												→								

Zonage et mois de pose principal



Points-clés résumés

FICHE INFOS DÉPLOIEMENT LINKY

Version du 17/08/2023

Gestion des RdV -- Renseignements généraux

Prestataire = SOLUTIONS 30 → **03.67.48.10.91**

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et samedi de 9h à 18h.

Prise de rendez-vous en ligne :

rdv.strasbourg-electricite-reseaux.fr

Le client peut flasher le QRCode présent sur son courrier, ou s'identifier avec les informations contenues en tête de celui-ci.

Informations générales, questions fréquentes, notices...

Notre site internet : www.strasbourg-electricite-reseaux.fr

Rubrique Le compteur communicant

En cas de besoin, possibilité pour les clients de contacter du personnel interne Strasbourg Electricité Réseaux (Mundolsheim).

Numéro de cette cellule : **03.88.20.61.00**

Du lundi au vendredi 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h

**STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEaux**

Nous conseillons de privilégier malgré tout le contact du prestataire : celui-ci est en capacité de répondre aux questions du client et pourra directement agir sur le rendez-vous de celui-ci.

Identification de notre technicien partenaire

Dispose d'un véhicule avec le LOGO

**STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEaux**

Lui demander son badge d'accréditation avec photo

Echange GRATUIT

Rien à signer - Rien à payer - On ne demandera jamais à voir la facture d'électricité

On change uniquement le compteur

On ne change pas le contrat

Vous êtes locataire :

Le courrier vous est adressé puisque vous êtes l'occupant et que votre présence est nécessaire pour accéder au compteur

Votre propriétaire ne peut s'opposer à l'échange car le compteur appartient au réseau public d'électricité.

Si besoin contacter le prestataire pour lui exposer la situation, nous pourrions ainsi prendre le relais.

Durée de l'intervention : 45 mn environ

Courte coupure de l'électricité

**STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEaux**

**STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEaux**

Annexe – Questions fréquentes

- **Quelle information préalable du client ?** Tout client est prévenu en amont du remplacement de son compteur par courrier, avec possibilité de prendre rendez-vous pour procéder à celui-ci. Un rendez-vous est nécessaire si le compteur du client est inaccessible.
- **Un client peut-il refuser le compteur communicant ?** Le gestionnaire de réseau doit procéder au remplacement du compteur en respectant notamment **le droit de la propriété** : si le compteur n'est pas situé dans un endroit accessible ou sur l'espace public et que le client lui refuse l'accès, Strasbourg Électricité Réseaux respectera ce refus d'accès.

À noter cependant qu'un client ayant refusé la pose d'un compteur communicant ne pourra bénéficier des offres tarifaires évoluées proposées par les fournisseurs. Les prestations du distributeur seront facturées en fonction du matériel installé.

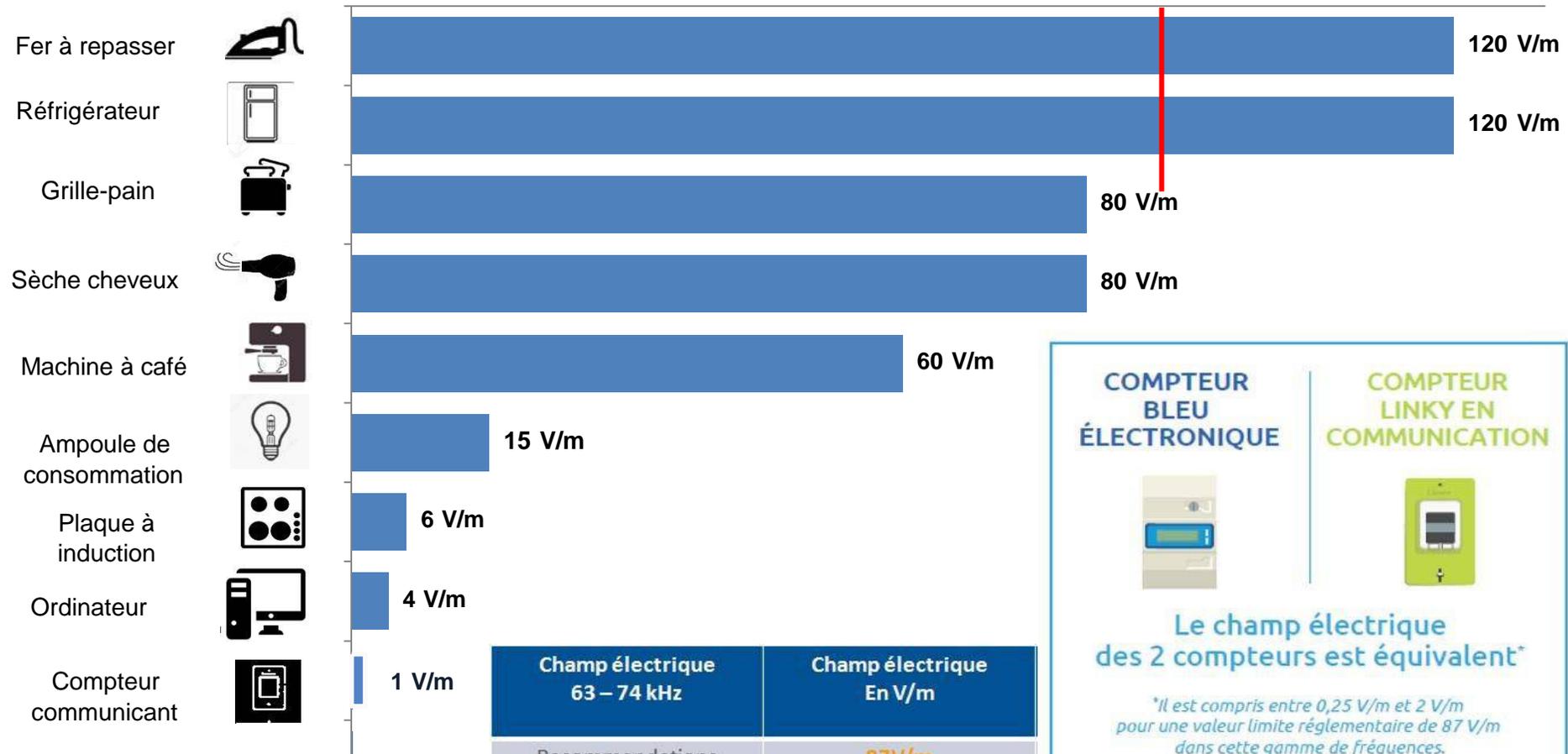
- La pose du compteur est **gratuite**. Le **contrat de fourniture d'électricité** du client est **inchangé**. **Pas de travaux d'aménagement** nécessaires (emplacement et taille du compteur similaires aux anciens modèles). Une **coupure** de courte durée est nécessaire.
- **Impact environnemental** : logistique optimisée et recyclage/retraitement labellisé des anciens compteurs (DEEE : label WEEELABEX) et des emballages. Le bilan carbone du déploiement est très positif : nous évaluons le CO2 évité par le déploiement entre 3 et 10 fois supérieur au CO2 qu'il génère en sus.

Annexe – Questions fréquentes

- **Protection des données** : les **données de comptage** appartiennent au client et ne peuvent être transmises à un tiers sans son accord explicite, dans le respect des recommandations de la CNIL.
- En matière de **cybersécurité**, Strasbourg Électricité Réseaux met en place les meilleurs standards pour garantir la sécurité des données. Ce système continuera à être testé et audité pour assurer ce niveau de cybersécurité.
- **Technologie retenue / question des ondes** : le compteur Linky respecte l'ensemble des normes françaises et européennes.
 - Le compteur communicant Linky n'utilise **pas de radiofréquence pour communiquer** : nous employons la **technologie CPL**, qui consiste à échanger des informations sous forme de signal électrique via les câbles du réseau électrique. Cette technologie éprouvée et fiable ne nécessite pas de nouveaux câbles. Elle est utilisée depuis plus de 50 ans, notamment pour envoyer quotidiennement le signal heures pleines / heures creuses aux compteurs actuels.
 - D'après l'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire, en juin 2017) : les niveaux d'exposition aux champs électromagnétiques produits par le compteur lui-même, et par le CPL qui parcourt les câbles électriques, sont très inférieurs aux valeurs limites d'exposition réglementaires.
 - D'après l'ANFR (Agence nationale des fréquences, mai 2020) : les valeurs maximales mesurées lors des envois de données par le compteur, d'une durée très brève (0,1 à 0,2 secondes), peuvent aller jusqu'à 3,7 V/m pour le champ électrique et 0,27 µT pour le champ magnétique, **soit des valeurs plus de 20 fois inférieures aux valeurs limites réglementaires** de 87 V/m et 6,25 µT.

L'ANFR a également procédé à des mesures de valeurs moyennes sur 6 minutes. Les valeurs maximales mesurées sont de 0,96 V/m pour le champ électrique et de 0,04 µT pour le champ magnétique, **soit plus de 90 fois inférieures aux valeurs limites réglementaires**.

Annexe – champs électriques en Volt/mètre mesurés à proximité d'appareils



Sources : ANFR, OMS